

ROBRO 2



www.przeguby24.pl

Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowe

„ROBRO 2” Radosław Pasternak

42-130 Wydra 20 D

+48 608 038 139

biuro@przeguby24.pl

www.przeguby24.pl

PROTOKÓŁ ZWROTU TOWARU

.....
(miejsowość i data)

Nazwa towaru/symbol:

Numer paragonu/faktury:

Dane klienta:

.....
(imię i nazwisko/nazwa firmy)

.....
(adres)

.....
(NIP, dodatkowe informacje)

.....
(numer rachunku bankowego)

Przyczyna zwrotu:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Uwagi:

.....

.....
Podpis przyjmującego zwrócony towar

.....
Podpis osoby zwracającej towar

* niepotrzebne skreślić

WARUNKI ZWROTU TOWARU

Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" możesz zrezygnować z zakupionego u nas towaru bez podania przyczyny, w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki. Aby dokonać zwrotu należy wypełnić formularz "Protokół zwrotu towaru" zamieszczony powyżej i przesłać kopię drogą elektroniczną. Możliwość zwrotu towaru nie dotyczy towarów sprowadzanych na indywidualne zamówienie klienta – towary oryginalne, towary o statusie „Brak” itd. Zwrot towaru możliwy jest jedynie w przypadku produktów nieużywanych, nie otwieranych, w oryginalnych opakowaniach, nieuszkodzonych. Zalecamy wykorzystanie dodatkowego opakowania do wysyłki aby oryginalne opakowanie nie nosiło śladów uszkodzeń, ani nie miało żadnych śladów taśm do pakowania, naklejek itp. Zwracane towary muszą być kompletne. Towary zabezpieczone fabrycznie przed otwarciem nie mogą być zwrócone po zdjęciu folii lub usunięciu innych zabezpieczeń, bądź zniszczeniu pudełka. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później, niż w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia. Do przesyłki ze zwracanym towarem proszę dołączyć oryginał formularza . W ciągu 3 dni roboczych dokonujemy sprawdzenia produktu. Jeżeli towar spełnia wymagania odnośnie towarów zwracanych, wystawimy faktura korygującą. Oryginał i kopię wyślemy do Ciebie listem priorytetowym. Prosimy o odesłanie podpisanej kopii faktury korygującej, po jej otrzymaniu, w ciągu 7 dni roboczych, dokonamy przelewu za zwrócony towar na podane przez Ciebie konto. Koszty przesyłek nie są przez nas refundowane. Nie przyjmujemy również żadnych przesyłek odesyłanych za pobraniem.